

No one loves  
your business  
as much as you.  
But we're  
a close second.



Uw Centrale Contactpunt  
in Nedersaksen

Eerste Hulp Aan Bedrijven  
bij formaliteiten en procedures



Niedersachsen



Niedersachsen

German for Business.

Uitgegeven door:  
Niedersächsisches Ministerium  
für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr  
Friedrichswall 1  
D-30159 Hannover  
[www.dienstleisterportal.niedersachsen.de](http://www.dienstleisterportal.niedersachsen.de)

Telefoon in Duitsland (08 00) – 81 88 100  
(in Duitsland gratis)  
[www.dienstleisterportal.niedersachsen.de](http://www.dienstleisterportal.niedersachsen.de)

Meer dan vijfhonderd ambtenaren met  
één klik bereikbaar!

Als u niet precies weet welke ambtenaar u voor uw vraag  
nodig heeft, kunt u via onze website  
[www.dienstleisterportal.niedersachsen.de](http://www.dienstleisterportal.niedersachsen.de) uiterst simpel  
meer dan 500 ambtenaren vinden.

U vindt hier ook een kaart waar u op een regio of gemeente  
kunt klikken om uw Centrale Contactpunt daar te vinden.

Op dit internetportaal vindt u niet alleen uw Centrale Contact-  
punt, maar u kunt hier ook online alle nodige formaliteiten en  
procedures uitvoeren die passen binnen de Europese richtlijn  
voor dienstverlening.

Aan u de keus

Of u gebruik wilt maken van het Centrale Contactpunt is  
natuurlijk uw eigen keuze. U kunt uw formaliteiten ofwel  
afhandelen via het Centrale Contactpunt of zoals tot nu  
toe via directe contacten met de betreffende ambtenaren.  
Tijdens de procedure kunt u wanneer u maar wilt omscha-  
kelen tussen het Centrale Contactpunt en de ambtenaar.

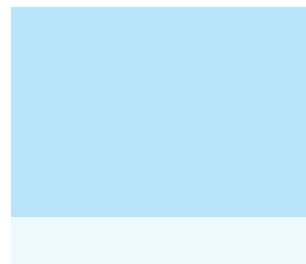
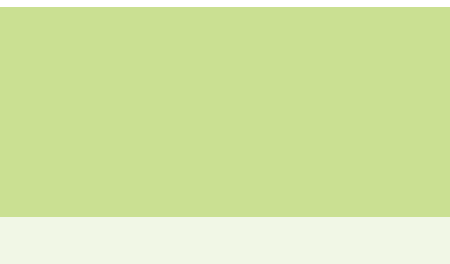
**Rechtstreeks naar uw Centrale Contactpunt**

U kunt contact opnemen met het Centrale Contactpunt via  
een persoonlijk bezoek, per telefoon of via de website.

Op [www.dienstleisterportal.niedersachsen.de](http://www.dienstleisterportal.niedersachsen.de) kunt u  
zelfs 24 uur per dag alle ambtelijke zaken regelen en indien  
nodig uw Centrale Contactpunt vragen u te helpen bij het  
samenstellen van de vereiste bijlagen.

Probeer maar eens uit wat het Centrale Contactpunt  
in Nedersaksen voor u kan betekenen. Wij staan voor  
u klaar.





Iedereen die een bedrijf begint of dat al heeft, krijgt te maken met veel ambtelijke procedures en formaliteiten. Daarvoor moet men vaak bij verschillende afdelingen bij de overheid terecht.

Om in deze papierbrij beter de weg te kunnen vinden, heeft Nedersaksen hier een nieuwe dienst voor in het leven geroepen: [uw Centrale Contactpunt - Eerste Hulp Aan Bedrijven bij formaliteiten en procedures](#)

Dit Centrale Contactpunt heeft als taak gekregen u op individuele basis te helpen bij alle procedures en formaliteiten waar u in uw bedrijfsvoering mee te maken kunt krijgen. Het Centrale Contactpunt vertelt u welke formulieren u moet invullen en welke papieren u hierbij mee moet sturen. Het kan bovendien namens u contact opnemen met de verschillende ambtenaren.

De deelstaat Nedersaksen zet hiermee een belangrijke stap in de invoering van de Europese Richtlijn voor Dienstverlening. Deze richtlijn heeft als doelstelling te voorkomen dat de bureaucratie het ondernemers moeilijk of zelfs onmogelijk maakt hun bedrijf uit te oefenen.

Er is een website opgezet die het ook buitenlandse ondernemers mogelijk maakt van deze dienst gebruik te maken: [www.dienstleisterportal.niedersachsen.de](http://www.dienstleisterportal.niedersachsen.de)

## Welke diensten biedt het Centrale Contactpunt aan?

Het Centrale Contactpunt geeft u informatie en advies, perfect afgestemd op uw individuele situatie. Indien gewenst kan het uw aanvragen en aanvullende informatie voor de vereiste procedures en formaliteiten aan de verantwoordelijke ambtenaren doorsturen. Deze ambtenaren werken nauw met het Centrale Contactpunt samen.

### Informatie en Advies

Het Centrale Contactpunt kan u algemeen advies geven voor uw bedrijfsvoering. Indien noodzakelijk kan de betreffende ambtenaar u verder helpen.

Het Centrale Contactpunt informeert u duidelijk aan welke eisen, procedures en formaliteiten u bij het opstarten of uitvoeren van uw bedrijf moet voldoen.

Het Centrale Contactpunt verstrekt u de contactgegevens van de betreffende ambtenaren. Dat kan u een lange zoektocht besparen.

Het Centrale Contactpunt geeft aan hoe u toegang kunt krijgen tot de officiële registers en databanken zoals het inschrijven in het handelsregister.

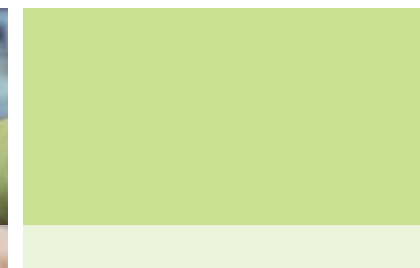
Het Centrale Contactpunt geeft u ook informatie over alle instellingen en organisaties die u verder kunnen adviseren en helpen, bijvoorbeeld de Kamers van Koophandel in Nedersaksen.

## Coördinatie van Procedures en Formaliteiten

Het Centrale Contactpunt kan veel van de procedures en formaliteiten voor u coördineren. In zo'n geval neemt het Centrale Contactpunt alle contacten met de betreffende ambtenaren voor u waar. Zulke procedures zijn er onder meer voor goedkeuringen of meldingen volgens de wetgeving voor

- bedrijven (Gewerbeordnung),
- zelfstandigen (Handwerksordnung) of
- horeca-ondernemingen (Niedersächsisches Gaststättengesetz).

Via het Centrale Contactpunt kunt u uw bedrijf aanmelden: als zelfstandige of anderszins, al dan niet in de horeca.



## De klok tikt...

Bij veel procedures is sprake van een maximale behandelingstermijn. Dat betekent dat de ambtenaar de aanvraag binnen de vastgestelde termijn moet afhandelen. Deze termijn begint zodra de aanvraag volledig en met alle vereiste papieren is ingeleverd. Als de ambtenaar binnen de gestelde termijn geen beslissing heeft genomen, dan is de aanvraag automatisch goedgekeurd.

Deze termijn start niet alleen bij het inleveren van alle voor de aanvraag vereiste papieren bij de betreffende ambtenaar, maar ook zodra u deze papieren bij het Centrale Contactpunt heeft afgegeven. Het Centrale Contactpunt stuurt de papieren na ontvangst direct door naar de betreffende ambtenaren. U ontvangt in ieder geval een ontvangstbevestiging, waarin ook wordt aangegeven of de papieren volledig zijn en welke eventueel nog moeten worden nagestuurd.

[Het Centrale Contactpunt betekent voor u: Niet meer lang hoeven zoeken en dus sneller en gericht uw doel bereiken!](#)



## Point of Single Contact

Eerste Hulp Aan Bedrijven bij formaliteiten en procedures

U wilt in Nedersaksen uw diensten aanbieden of een onderneming beginnen? Hier vindt u uw Centrale Contactpunt waar u online alle benodigde formaliteiten en procedures kunt uitvoeren die passen binnen de Europese richtlijn voor dienstverlening.

Telefoon in Duitsland (08 00) – 81 88 100  
(in Duitsland gratis)  
[www.dienstleisterportal.niedersachsen.de](http://www.dienstleisterportal.niedersachsen.de)

Eén Centraal Contactpunt voor de hele deelstaat  
Nedersaksen bij het Niedersächsisches Ministerium  
für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr  
Friedrichswall 1 | D-30159 Hannover

### Contactpersoon:

Andrea Bergmann

Telefoon in Duitsland: (0800) – 81 88 100 (in Duitsland gratis)

Email: [ea@niedersachsen.de](mailto:ea@niedersachsen.de)

### Kantoortijden:

maandag t/m donderdag 09:00 tot 15:00 uur

en vrijdag 09:00 tot 12:00 uur

of na voorafgaande telefonische afspraak

